

Hoja de devolución

Nombre y apellidos:

Número de pedido:

Devolución

Si deseas devolver un artículo, elige el motivo de la devolución.

Cantidad	Artículo	Nº Motivo devolución	Comentarios

Opciones motivo de la devolución:

1. No es como en la web
2. Me he equivocado de artículo Producto defectuoso
3. No me gusta
4. No es compatible con mi carro (incluye el nombre del carro)

Para gestionar la devolución hay 2 opciones:

- **MumOli gestiona la devolución.** Esta opción es válida sólo para pedidos dentro de la península y tendrá un coste de 7,50€. Deberás tener los artículos preparados en una caja o bolsa precintada con la hoja de devoluciones cumplimentada. Deberás comprar el artículo «Devoluciones» y en notas del pedido indicar el número de pedido y los artículos a devolver. Una vez que hagas el pago, te enviaremos un email con la etiqueta que deberás imprimir y pegar en el paquete. En el mismo email dónde te llega la etiqueta se te indicará cuando pasarán a recoger el paquete a tu domicilio. La empresa encargada en recoger tu devolución será Correos Express. Si tiene alguna duda póngase en contacto con nosotros en mumolikids@gmail.com.
- **El cliente gestiona la devolución mediante la mensajería que prefiera.** En el caso de pedidos fuera de península, tendrán que gestionarlo por una mensajería. Deberás hacernos llegar los artículos a la dirección indicada. Carretera de Morata 23. 28540, Perales de Tajuña (Madrid)

Una vez que recibamos los artículos se procederá a revisar cada uno de los ellos para asegurarnos de que están en perfectas condiciones. Si todo está correcto se procederá a la devolución del dinero. En caso de devolución del dinero se tardará de unos 7 a 15 días laborables dependiendo de tu entidad bancaria. Si no se trata de una devolución por defecto el cliente se deberá hacer cargo de los gastos de envío.

Excepción de devolución

*No se aceptan devoluciones de productos personalizados, bordados, modificados por el cliente, de outlet, market virtual, creados bajo pedido directo (fuera de web) y los productos marcados con taras no se pueden cambiar ni devolver. No se admiten cambios y devoluciones de chupetes y mordedores por cuestiones de higiene. Tampoco se devolverán o cambiarán los cubrecapazos, ya que están confeccionados para un carro específico.